

NADŠTANDARDNÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ



AGEL



ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Každý z nás má ústavné právo na zabezpečenie zdravotnej starostlivosti. Jej úroveň a kvalitu ovplyvňuje mnoho faktorov, ktoré sú bezprostredne prepojené. Spoločnosť AGEL je najúspešnejším privátnym poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v strednej Európe.



KOMPLEXNOSŤ

Dokážeme pokryť všetky typy zdravotnej starostlivosti, ktoré sú nevyhnutné nie len v kontexte prevencie, ale hlavne v kontexte rýchlej diagnostiky, diferenciálnej diagnostiky a následnej rýchlej intervencie v prípade, že to zdravotný stav vyžaduje.



PROGRES

Čas, kvalita, dostupnosť a prístup sú v prípade zdravotnej starostlivosti kľúčové. Naša spoločnosť dynamickým spôsobom reaguje na vývoj v oblasti medicíny. Snažíme sa prostredníctvom našich zariadení, ale hlavne našich zamestnancov poskytovať tú najlepšiu zdravotnú starostlivosť, ktorá je momentálne dostupná.



POTENCIÁL

V sieti spoločnosti AGEL v SR pracuje celkovo viac ako 7 000 zamestnancov z toho 1 100 lekárov.



PREVENCIA

Jedným z najdôležitejších faktorov, ktoré významne vplyvajú na zdravie človeka a jeho vývoj je prevencia a včasná odborná kvalitná intervencia.



POKRYTIE SLUŽIEB

Vďaka rozsiahlej sieti zdravotníckych zariadení spoločnosti AGEL dokážeme obsiahnuť celé spektrum segmentov zdravotníctva - od dopravnej zdravotnej služby, záchranej zdravotnej služby, laboratórií, výjazdových tímov, lekární, nemocníc, špecializovaných diagnostických zariadení až po špecializované kardiocentrum.



PARTNERSTVO

Spoločnosť AGEL je lídrom v poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Staňte sa našimi klientmi a my Vám poskytneme služby a podporu, ktoré umožňujú našim klientom a ich rodinám kvalitu života, ktorú nie je možné dosiahnuť vlastnými silami.

Nadštandardná zdravotná starostlivosť

Je postavená na individuálnom prístupe ku klientovi prostredníctvom programových balíkov, ktorých cieľom je zabezpečiť komplexný manažment klienta so zaručenou kvalitou odborne poskytnutých zdravotníckych služieb.

Vysoký dôraz kladieme na prevenciu a včasnú diagnostiku. Základom programových balíkov je komplexná preventívna prehliadka, ktorá je realizovaná nad rámec zdravotného poistenia. Bola zadaná tak, aby obsahovala všetky vyšetrenia, ktoré naši špecialisti považujú za kľúčové.

Kvalitné, profesionálne a detailné vstupné vyšetrenie považujeme za nevyhnutnosť.



Vyšetrenie pozostáva:

- z diagnostických postupov
- z vyšetrení, ktoré nie sú súčasťou bežne definovaných postupov

Na základe výsledkov, ktoré sú k dispozícii, vďaka našej sieti diagnostických a zdravotníckych zariadení, vieme v prípade potreby ďalšieho diagnostického postupu proces bezodkladne realizovať.

Prostredníctvom ponuky jednotlivých programových balíkov Vám zabezpečíme:

- 24 hodinovú starostlivosť realizovanú vďaka prvému kontaktu s operátorom s niekoľkoročnými skúsenosťami z Operačného strediska záchranej zdravotnej služby alebo z prostredia záchranej zdravotnej služby
- konzultáciu lekára prostredníctvom našich zdravotníckych zariadení v sieti AGEL (v prípade zistenia potreby konzultácie)

Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom sme pripravení bezodkladne zabezpečiť vopred zmluvne zadanú zdravotnú starostlivosť či už vo forme diagnostiky, špecializovanej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, prípadne špecializovaného operačného výkonu, či dopravnej zdravotnej služby.

Prevencia, ktorej môžete dôverovať.



INDIVIDUÁLNY PRÍSTUP



ZARUČENÁ KVALITA ODBORNÍKOV



KVALITNÝ SERVIS

Ako programy fungujú?

1. Vybratím a zakúpením jedného z programov získavate kontakt na linku privátneho call centra Nadštandardnej zdravotnej starostlivosti AGEL, s ktorým môžete riešiť vzniknutý neemergetný (život neohrožujúci) stav.
2. V prípade **emergetného (život ohrožujúceho) stavu**, ktorý môže spôsobiť trvalé poškodenie zdravia klienta a vyžaduje bezodkladné ošetrovanie/vyšetrovanie, kontaktujte priamo linku 155 alebo 112 a postupujte podľa inštrukcií operátora linky tiesňového volania Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby.
3. V prípade **nemergetného (život neohrožujúceho) stavu** nás môžete kontaktovať na linke privátneho call centra nadštandardnej zdravotnej starostlivosti v časoch podľa Vami zakúpeného programu.
4. Naša linka nadštandardnej zdravotnej starostlivosti AGEL zabezpečí kontakt s osobným manažérom zdravotnej starostlivosti klienta.
5. Manažér zdravotnej starostlivosti:
 - Konzultuje zdravotný stav klienta s hlavným lekárom spoločnosti AGEL Merea, ktorý zdefiniuje všetky potrebné špecializované vyšetrenia klienta.
 - Zabezpečuje sprostredkovanie zdravotnej starostlivosti, termíny jednotlivých vyšetrení a taktiež komunikuje výsledky jednotlivých vyšetrení po konzultácii s lekárom AGEL Merea.
 - Prostredníctvom dispečingu DZS zabezpečí transport klienta na špecializované vyšetrenie aj s doprovodom.
 - V prípade potreby zabezpečí odber BIO materiálu prostredníctvom mobilnej výjazdovej jednotky spoločnosti AGEL Merea v dohodnutom termíne alebo priamo v ambulancii. Rovnako zabezpečí aj prevoz vzoriek materiálu do laboratória.
 - Dohliadne, aby boli výsledky špecializovaných vyšetrení včas odoslané do systému spoločnosti AGEL Merea.

Po Vašom výbere konkrétneho programového balíka a následného uzavretia zmluvy o sprostredkovaní nadštandardnej zdravotnej starostlivosti zabezpečí manažér zdravotnej starostlivosti spoločnosti AGEL Merea termín komplexnej preventívnej prehliadky klienta. Hlavný lekár spoločnosti AGEL Merea následne výsledky vyhodnotí a informuje klienta. V prípade potreby realizácie špecializovaného vyšetrenia zdravotnícky pracovník zabezpečí potrebné termíny vyšetrení a informuje o nich klienta.

Základom programového balíka SILVER a GOLD je komplexná preventívna prehliadka klienta.

Komplexná preventívna prehliadka

1. Vstupné vyšetrenie špecialistom

- **Podrobná anamnéza** - vyhodnotenie anamnestického dotazníka
- **Komplexné fyzikálne vyšetrenie** pohľadom, pohmatom, poklepom a posluhom jednotlivých orgánových systémov, krvný tlak a pulzová frekvencia, telesná teplota
- **Antropometrické vyšetrenie** (výška a hmotnosť, BMI)
- **EKG s popisom**
- **USG vyšetrenie brucha** - vizuálne zhodnotenie stavu orgánov v brušnej dutine

2. Odber biologického materiálu

· Hematologické a biochemické vyšetrenie:

- Balík vyšetrení skontroluje všetky dôležité parametre fungovanie Vášho tela

· Hematológia

- Krvný obraz s diferenciálom

· Základná biochémia

- Vyšetrenie hladiny cukru: glykémia
- Posúdenie výživy a vnútorného stavu organizmu: celkové bielkoviny a albumín
- Tuky a lipidový metabolizmus: cholesterol celkový, HDL a LDL cholesterol, triacylglyceroly
- Funkcia obličiek: kreatinín a urea/močovina, posúdenie glomerulárnej filtrácie obličiek
- Pečeňové funkcie: bilirubín celkový, enzýmy ALT, AST, GMT, ALP, AMS, CK
- Hladina minerálov: sodík, draslík, vápnik, chloridy, horčík
- Metabolizmus železa z hemoglobínu: železo, celková väzbová kapacita železa, transferín, saturácia transferínu
- Zápalový marker: CRP
- Vitamín D
- **Reumatoidný faktor: RF**
- **PSA pre mužov po 50. roku života + FPSA:** laboratórne vyšetrenia pre stanovenie PHI – indexu zdravej prostaty, ako spoľahlivé neinvazívne vyšetrenie v prevencii a zároveň v diagnostike rakoviny prostaty
- **Hormonálny profil pre ženy fertlilného veku:** balíček vyšetrení je určený pre ženy fertlilného veku, ktoré zaujímajú pohľad na hormonálny status v závislosti od fázy menštruačného cyklu
Hormóny štítnej žľazy: TSH a fT4 pre diagnostiku porúch štítnej žľazy
Pohlavné hormóny: estrogén a progesterón
Regulačné hormóny hypofýzy: luteinizačný a foliskulistimulujúci hormón
Ovariálna kapacita: anti - Müllerov hormón (AMH)
- **Histamínová intolerancia:** vyšetrenie enzýmu DAO z krvi

· Vyšetrenie moču

- Moč chemicky + močový sediment

· Vyšetrenie stolice

- Okultné krvácanie

3. Rádiologické vyšetrenie pľúc v prípade indikácie lekára
4. Urologické vyšetrenie pre mužov po 50. roku života
5. Vyšetrenie prsníkov - AGEL Mammacentrum sv. Agáty
6. Vypracovanie záverečnej lekárskej správy s návrhom ďalších odporúčaní (na požiadanie aj v anglickom jazyku)

V prípade, že bude po vyhodnotení komplexnej preventívnej prehliadky našim lekársym tímom zistená akákoľvek abnormalita, bude Vám navrhnutý ďalší diagnosticko – terapeutický postup. Všetky postupy realizujeme prostredníctvom našich zdravotníckych zariadení skupiny AGEL.



PROGRAM SILVER

Základom ročného balíka je komplexná preventívna prehliadka

Vám zabezpečí komplexné sprostredkovanie nadštandardnej zdravotnej starostlivosti v priebehu ročného obdobia prostredníctvom **privátneho call centra** v pracovných dňoch v čase od **7:30 do 16:00**.

Prostredníctvom základného **PROGRAMU SILVER** Vám ponúkame sprostredkovanie komplexnej preventívnej prehliadky, ktorú zrealizuje náš tím lekárov a zdravotníckych pracovníkov. Táto prehliadka obsahuje vyšetrenia nad rámec zdravotného poistenia.

Odber biologického materiálu realizujeme štandardne v domácom prostredí klienta prostredníctvom nášho mobilného odberového tímu, alebo v našej ambulancii v presne dohodnutom čase.

Po vyhodnotení odobratého biologického materiálu nasleduje komplexná preventívna prehliadka, ktorú realizuje lekár špecialista spoločne so svojim tímom.

Ročný program SILVER zahŕňa:

- **individuálny prístup formou osobnej asistencie**
 - **minimálna čakacia doba objednania na termín vyšetrenia**
 - **1 x komplexnú preventívnu prehliadku k zhodnoteniu zdravotného stavu**
 - **osobného zdravotníckeho asistenta prostredníctvom privátneho call centra dostupného v pracovných dňoch v čase od 7:30 do 16:00)**
- V prípade, že dôjde k akejkoľvek situácii, ktorá sa týka zmeny Vášho zdravotného stavu je Vaším primárnym kontaktom. Po odobratí základnej anamnézy prostredníctvom telefonického rozhovoru a následnej konzultácie s lekárom špecialistom zadefinujú a odporučia ďalší bezodkladný postup riešenia Vášho zdravotného stavu.
- **prepravu na špecializované vyšetrenia** (realizujeme prostredníctvom našich ambulancií Dopravnej zdravotnej služby)
 - **osobný doprovod zdravotníckym pracovníkom pri vyšetreniach** (pri každom vyšetrení Vám vie byť náš zdravotnícky pracovník maximálne nápomocný)
 - **3 x sprostredkovanie špecializovaného vyšetrenia pomocou zobrazovacej metódy** (CT, MRI, USG atď.), v prípade potreby a indikácie našim lekárom s minimálnou čakacou dobou
 - **3 x sprostredkovanie návštevy u špecialistu na základe indikácie našim lekárom**, v prípade potreby – odber biologického materiálu na adrese klienta alebo v ambulancii
 - **SMS/email notifikácia**
 - **spostredkovanie vystavenia e-receptu**
 - **20% zľava na balíky laboratórnych vyšetrení v sieti našich laboratórií spoločnosti AGEL** (zľava sa nevzťahuje na genetické vyšetrenia)

PROGRAM GOLD

Základom ročného balíka je komplexná preventívna prehliadka

Vám zabezpečí komplexné sprostredkovanie nadštandardnej zdravotnej starostlivosti v priebehu ročného zmluvného obdobia prostredníctvom **privátneho call centra 24/7**.

Tento typ služby, ktorú naša spoločnosť poskytuje je najvyšším stupňom sprostredkovania nadštandardnej zdravotnej starostlivosti.

Vďaka nemu získate prístup k efektívnej zdravotnej starostlivosti s minimálnym časovým oknom. Prvým krokom je zrealizovanie komplexnej preventívnej prehliadky, ktorú zrealizuje náš tím lekárov a zdravotníckych pracovníkov. Táto prehliadka obsahuje vyšetrenia nad rámec zdravotného poistenia.

Odber biologického materiálu realizujeme štandardne v domácom prostredí klienta prostredníctvom nášho mobilného odberového tímu, alebo v našej ambulancii v presne dohodnutom čase.

Po vyhodnotení odobratého biologického materiálu nasleduje komplexná preventívna prehliadka, ktorú realizuje lekár špecialista spoločne so svojím tímom.

Ročný program GOLD zahŕňa:

- **individuálny prístup formou osobnej asistencie**
- **minimálna čakacia doba objednania na termín vyšetrenia**
- **1 x komplexnú preventívnu prehliadku k zhodnoteniu zdravotného stavu**
- **osobného zdravotníckeho asistenta** prostredníctvom privátneho call centra dostupného 24/7
V prípade, že dôjde k akejkoľvek situácii, ktorá sa týka zmeny Vášho zdravotného stavu je Vaším primárnym kontaktom. Po odobratí základnej anamnézy prostredníctvom telefonického rozhovoru a následnej konzultácie s lekárom špecialistom zadefinujú a odporučia ďalší bezodkladný postup riešenia Vášho zdravotného stavu.
- **osobný doprovod zdravotníckym pracovníkom pri vyšetreniach** (pri každom vyšetrení Vám je náš zdravotnícky pracovník maximálne nápomocný)
- **10 x sprostredkovanie špecializovaného vyšetrenia pomocou zobrazovacej metódy (CT, MRI, USG atď)**, v prípade potreby a indikácie našim lekárom s minimálnou čakacou dobou
- **10 x sprostredkovanie špecializovaného vyšetrenia v sieti špecialistov AGEL** v prípade potreby a indikácie našim lekárom s minimálnou čakacou dobou
- **prepravu na špecializované vyšetrenia** realizovanú prostredníctvom nášho sanitného vozidla ambulancii Dopravnej zdravotnej služby, a to neobmedzene
- **spostredkovanie druhého názoru od špecialistu v sieti AGEL** v prípade, že o to klient požiada (maximálne 5 x ročne)
- **1 x ročne bezplatný individuálny súkromný prevoz AGEL Merea 100 do/zo zdravotníckeho zariadenia** prostredníctvom sanitného vozidla dopravnej zdravotnej služby na celom území Slovenskej republiky
- **20 % zľava na ďalšie individuálne súkromné prepravy AGEL Merea**. Táto možnosť je aj pre rodinných príslušníkov majiteľa PROGRAMU GOLD
- **20 % zľava na balíky laboratórnych vyšetrení** v sieti našich laboratórií spoločnosti AGEL (zľava sa nevzťahuje na genetické vyšetrenia)
- **SMS/email notifikácia**
- **spostredkovanie vystavenia e-receptu**

Jednorázová služba PREMIUM

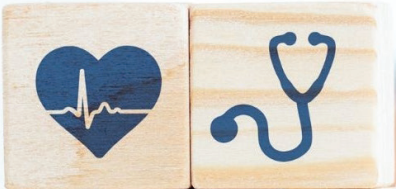
Vám zabezpečí sprostredkovanie jednorázovej nadštandardnej zdravotnej starostlivosti podľa závažnosti Vášho zdravotného stavu.

Vďaka nej získate prístup k efektívnej zdravotnej starostlivosti s minimálnou dobou čakania a minimálnym časovým oknom.

Jednorázová služba programu PREMIUM zahŕňa:

- manažéra osobnej zdravotnej starostlivosti
- sprostredkovanie termínu vyšetrenia u požadovaného špecialistu
- sprostredkovanie termínu na zobrazovacie jednotky (CT, MR, USG, ECHO, RTG)
- SMS/email notifikácia
- individuálny súkromný prevoz AGEL Merea
- odber biologického materiálu v domácom prostredí
- názor druhého špecialistu





KONTAKT

AGEL Merea a.s.
Ing. Soňa Deglovičová
+421 903 932 496
sona.deglovicova@agel.sk

AGEL Merea a.s.
Mgr. Monika Ďurfinová
+421 902 914 537
monika.durfinova@agel.sk

Prevenicia, ktorej môžete dôverovať.

Spoločnosť AGEL je lídrom v poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
Staňte sa aj Vy lídrom Vášho zdravia.